

全国金融标准化技术委员会秘书处

金标委秘发〔2018〕27号

关于《金融消费者投诉统计分类及编码 银行业金融机构》（征求意见稿）金融行业标准征求意见的通知

各委员单位：

由人民银行金融消费者权益保护局和银监会银行业消费者权益保护局牵头起草的《金融消费者投诉统计分类及编码 银行业金融机构》，经金融行业标准起草工作组反复讨论修改，已形成征求意见稿，现发各委员征求意见。有关事项通知如下：

一、请在金标委网站（www.cfstc.org）的公告公示专区下载标准征求意见稿和编制说明。

二、请审阅标准征求意见稿等相关材料，登录国家标准委网站（www.sac.gov.cn）服务平台下的国家标准制修订系统进行投票。投票截止日期为2018年4月9日，具体投票方法将由服务平台通过短信和邮件发送至各委员在此平台上备案的联系方式。

联系人：杨佩 021-20897491 13788920974

ypei@pbc.gov.cn



全国金融标准化技术委员会秘书处

联系人：葛瑞真

联系电话：010-66199546

全国金融标准化技术委员会秘书处

2018年3月8日